

# JORNAL DO SÍNDICO

Você sempre à frente!



## Curso de Requalificação de Porteiros

No dias 7 e 8 de março, promovemos com sucesso a primeira edição do Curso de Requalificação de Porteiros.

## Encontro G15

Realizamos um encontro com 15 síndicos profissionais de Fortaleza para conversar e debater sobre o mercado de síndicos da região.

# CARO(A) LEITOR(A)

Abril de 2024

**Honrando o compromisso de mantê-lo(a) sempre informado(a) com as novidades do mundo condominial, trazemos até você o Jornal do Síndico Gestart: uma compilação de todos os comunicados e informativos feitos por nós ao longo do mês e, caso você tenha perdido alguma informação, essa é uma oportunidade de relembrar todos os acontecimentos desse universo.**

Equipe Gestart

# ÍNDICE DE CONTEÚDO

2

Caro Leitor

3

Índice

4

Curso de Requalificação  
de Porteiros.

5

Encontro G15

6

A manutenção do seu  
elevador está em dia?

7

O porteiro é obrigado  
a receber encomendas?

8

3 leis que você  
precisa conhecer  
para administrar  
um condomínio

9

Crianças e elevadores:  
saiba os cuidados  
necessários

10

Em busca de atendimento  
personalizado e exclusivo?  
Chama a Gestart!

11

Comunicado: Pesquisa de  
satisfação para clientes

12

Comunicado: Novo  
layout de boleto e  
prestação de contas

13

08 de março:  
Dia das Mães

14

22 de março: Dia  
Mundial da água

15

25 de março: Carta  
Magna do Ceará

16

31 de março:  
Páscoa

# CURSO DE REQUALIFICAÇÃO DE PORTEIROS



No dias 7 e 8 de março, promovemos com sucesso a primeira edição do Curso de Requalificação de Porteiros.

Durante o curso, os participantes receberam certificados e foram capacitados em diversos aspectos, incluindo trabalho em equipe, comunicação e atendimento ao cliente, controle de acesso, registro de portaria e adoção de atitudes seguras.

# ENCONTRO G15

No dia 15 de março, realizamos o primeiro encontro do G15, uma reunião exclusiva com os 15 principais síndicos profissionais de Fortaleza.

Durante o evento, debatemos sobre as melhores práticas de gestão condominial, compartilhamos insights valiosos e exploramos estratégias inovadoras para promover a excelência na administração de condomínios. Foi uma oportunidade única de networking e aprendizado, fortalecendo ainda mais a comunidade de síndicos em nossa região.



# A MANUTENÇÃO DO SEU ELEVADOR ESTÁ EM DIA?

**A manutenção do seu elevador está em dia?**

*Entenda a importância!*



Priorizar a manutenção do seu elevador não é apenas uma questão de segurança, mas também de eficiência e durabilidade. Além de assegurar a tranquilidade dos moradores, a manutenção adequada evita paradas inesperadas, contribuindo para o bom funcionamento do elevador.

Invista no cuidado preventivo e proporcione uma experiência segura e eficiente para todos no condomínio. Lembre-se da obrigatoriedade mensal desse cuidado, garantindo o pleno desempenho do elevador e a segurança contínua de todos os usuários.



  [gestartcondominios](https://www.gestartcondominios.com.br)  
[www.gestartcondominios.com.br](https://www.gestartcondominios.com.br)

**Acesse a postagem clicando aqui!**



# PORTEIRO É OBRIGADO A RECEBER ENCOMENDAS?

Desvendando a dúvida: Porteiro é obrigado a receber encomendas?

A política referente ao recebimento de encomendas pelo porteiro pode variar de condomínio para condomínio, conforme o regimento interno. Alguns condomínios estabelecem que o porteiro é responsável por receber as encomendas, enquanto em outros, essa atribuição é dos próprios moradores.

É fundamental consultar o regimento interno específico do condomínio para entender as regras aplicáveis. Além disso, recomendamos que o regimento estabeleça protocolos de segurança, visando agilizar a entrega das encomendas pelo condomínio e evitar possíveis extravios. Essa transparência e clareza contribuem para uma convivência harmoniosa entre moradores e a equipe de portaria.

## Porteiro é obrigado a receber encomendas?

*Saiba na legenda!*



Acesse a postagem clicando aqui!



# 3 LEIS QUE VOCÊ PRECISA CONHECER PARA ADMINISTRAR UM CONDOMÍNIO

## 3 LEIS

que você precisa conhecer para administrar um condomínio.

LEIA A LEGENDA



Na gestão de condomínios, o conhecimento das leis é crucial. Destacamos três legislações essenciais:

1. Código Civil: Fundamental para entender as regras gerais sobre condomínios, suas responsabilidades e direitos.
2. Lei do Inquilinato: Importante para lidar com questões relacionadas a locações, direitos e deveres de inquilinos.
3. Lei do Condomínio: Específica para condomínios, regulamenta a organização interna, assembleias e demais aspectos administrativos.

Dominar essas leis é fundamental para uma gestão eficiente e transparente.

Acesse a postagem clicando aqui!



# CRIANÇAS E ELEVADORES: SAIBA OS CUIDADOS NECESSÁRIOS

Elevadores e crianças exigem atenção redobrada. Conheça as precauções essenciais para garantir a segurança dos pequenos no ambiente condominial.

1. Acesso restrito: Certifique-se de que as crianças não tenham acesso irrestrito aos elevadores, especialmente sem supervisão. Controle o uso dos elevadores por meio de dispositivos de segurança ou regulamentações internas.

2. Orientação e supervisão: Eduque os moradores sobre a importância de orientar e supervisionar as crianças ao usar os elevadores. Estabeleça práticas seguras e incentive a comunicação sobre qualquer incidente ou comportamento inadequado.

3. Sinalizações adequadas: Instale sinalizações claras e visíveis dentro e fora dos elevadores, indicando as precauções necessárias ao transportar crianças. Isso inclui orientações sobre a presença de adultos responsáveis e a proibição de brincadeiras.

Lembre-se, a segurança de todos é responsabilidade coletiva.



## Crianças e elevadores

Saiba os cuidados necessários!



Assista ao vídeo clicando aqui!



10

# EM BUSCA DE ATENDIMENTO PERSONALIZADO E EXCLUSIVO? CHAMA A GESTART!



Em busca de  
atendimento  
**personalizado  
e exclusivo?**

**Chama a  
Gestart!**



Na Gestart, oferecemos um atendimento feito sob medida para você!

Conte conosco para uma experiência única e personalizada.

Entre em contato e faça a sua proposta: (85) 99429-9766.

Acesse a postagem clicando aqui!



# COMUNICADO: PESQUISA DE SATISFAÇÃO PARA CLIENTES

## COMUNICADO

### *Pesquisa de satisfação para clientes*

04 de março de 2024.

É com grande entusiasmo que apresentamos o nosso **Setor de Qualidade, dedicado a assegurar a excelência em nossos serviços e a evoluir constantemente a experiência dos nossos clientes.**

O principal objetivo desse setor é avaliar continuamente o atendimento e a satisfação dos nossos clientes, **visando identificar áreas de melhoria e implementar ações que nos permitam oferecer um serviço ainda melhor.**

**Por oportuno, informamos que a partir de março de 2024,** nossa equipe entrará em contato com você para realizar uma **breve pesquisa de satisfação. Sua participação é fundamental para nós,** pois nos ajudará a entender melhor suas **necessidades e expectativas,** possibilitando que possamos atendê-lo de forma ainda mais **eficaz e personalizada.**

Estamos comprometidos em proporcionar a você a melhor experiência possível e agradecemos antecipadamente pela sua colaboração.

Se tiver alguma dúvida ou sugestão, não hesite em entrar em contato conosco pelo nosso SAC (85) 3104-2878.

**Atenciosamente,  
Gestart Condomínios.**

# COMUNICADO: NOVO LAYOUT DE BOLETO E NOVA PRESTAÇÃO DE CONTAS

## COMUNICADO

### NOVO LAYOUT DO BOLETO E NOVA PRESTAÇÃO DE CONTAS

11 de março de 2024.

Informamos que estamos passando por um processo de integração entre operações. Como parte dessa iniciativa, estaremos realizando algumas mudanças no sistema utilizado para gerar os boletos das taxas mensais e a prestação de contas do condomínio.

Com a transição para o novo sistema, você notará uma atualização no layout dos boletos das taxas mensais. Queremos assegurar que essa mudança é legítima e não se trata de fraude. Portanto, pedimos que fique tranquilo (a) e esteja ciente de que os boletos continuarão sendo emitidos pela nossa empresa.

Além disso, estamos introduzindo uma forma mais eficiente de acessar a prestação de contas do condomínio. Agora, você poderá visualizar o relatório de prestação de contas através de um QR Code, que será disponibilizado em nossos boletos. Basta escanear o QR Code com o seu smartphone para ter acesso instantâneo às informações detalhadas sobre as finanças do condomínio.

E as mudanças não param por aí, estamos muito entusiasmados em apresentar o novo formato da prestação de contas do condomínio.

Agora, ela será totalmente digital, com um índice integrado que facilitará a navegação e a localização de informações específicas. Essa mudança proporcionará mais transparência e agilidade na gestão financeira do condomínio, garantindo uma melhor comunicação entre a administração e os condôminos.

Estamos comprometidos em garantir uma transição suave e sem complicações durante esse processo de integração. Agradecemos pela sua compreensão e colaboração enquanto implementamos essas melhorias em nossos serviços.

**Atenciosamente,  
Gestart Condomínios.**



# 08 DE MARÇO: DIA DA MULHER

Comemorando o Dia Internacional da Mulher na Gestart Condomínios! Agradecemos a todas as mulheres que, com talento e dedicação, contribuem diariamente para o sucesso e a harmonia em nossos condomínios.

Em nosso time temos 126 mulheres, desempenhando papéis fundamentais que tornam a Gestart Condomínios um lugar incrível para se trabalhar. Celebramos não apenas o Dia Internacional da Mulher, mas também a diversidade e o brilho que enriquecem nossa equipe.

Feliz Dia das Mulheres para todas as nossas clientes!

 de março  
Dia Internacional  
da Mulher

## Você sabia que as mulheres dominam aqui na Gestart?



  gestartcondominios  
www.gestartcondominios.com.br

Acesse a postagem clicando aqui!



# 22 DE MARÇO: DIA MUNDIAL DA ÁGUA

22 de março

## Dia Mundial da água



Em cada gota, um compromisso: cuidar da água é cuidar do nosso futuro.

Neste Dia Mundial da Água, reafirmamos nosso comprometimento com práticas sustentáveis.

Nos condomínios, a importância de economizar água não é apenas uma ação, mas um compromisso com a sustentabilidade.

Acesse a postagem clicando aqui!



# 25 DE MARÇO: CARTA MAGNA DO CEARÁ

25 de março

## Carta Magna do Ceará

No dia 25 de março de 1884, o Ceará  
foi a **primeira província** do Brasil a  
abolir a escravidão!

Com gratidão e respeito, celebramos hoje a Carta Magna do Ceará, documento que representa a base de nossos princípios e valores. Que possamos sempre honrar e defender os direitos e liberdades que ela nos proporciona.



Acesse a postagem clicando aqui!



16

# 31 DE MARÇO: FELIZ PÁSCOA!



Desejamos a todos uma Páscoa repleta de renovação, paz e harmonia em seus lares.

Feliz Páscoa!

Acesse a postagem clicando aqui!



//

**A coisa mais indispensável a um homem é reconhecer o uso que deve fazer do seu próprio conhecimento.**

---

Platão



[marketing@gestartcondominios.com.br](mailto:marketing@gestartcondominios.com.br)